

Seguros Digitales



**VI Jornada
de Seguros**

AACS
Asociación Argentina de
Compañías de Seguros

consejo
Profesional de Ciencias
Económicas de la Ciudad
Autónoma de Buenos Aires

La unión de lo tradicional y lo digital

Desafío: Combinar lo mejor de los dos mundos

✓ La trayectoria de la aseguradora y el ADN digital del broker

- Colaborativo: A diferencia de Fintech
- El caso de 123: Trabajamos con Cías de seguros y aportamos nuestros procesos digitales
- Buscar las mejores opciones para el cliente, según arquetipo de “Buyer persona”
- Planes de trabajo con equipos de ambas organizaciones



Equipos y Cultura de trabajo eficiente

Desafío: Que el crecimiento sea sustentable en el tiempo

✓ Crecimiento sostenido con indicadores de eficiencia saludables

● La validación constante con el cliente se vuelve crítica para la supervivencia



● El caso de 123: Siete años sin ronda de capital



● El mercado hoy: menos tolerancia a Crecimiento no sustentable

**VI Jornada
de Seguros**

AACS
Asociación Argentina de
Compañías de Seguros


CONSEJO
Profesional de Ciencias
Económicas de la Ciudad
Autónoma de Buenos Aires

Poner al cliente en el centro

Desafío: Aplicar este concepto en la ejecución diaria

Decisiones a partir de lo que nos dicen nuestros clientes

- El caso de 123: Regionalización. Otra cultura aseguradora, otra regulación, otras costumbres. Es otro cliente.
- El Marketing Digital nos permite obtener este conocimiento en forma cuantitativa y en tiempo real
- La intuición puede servir pero mejor traer datos:
¿Qué edad promedio tienen los clientes de 123Seguro?

CASO PRÁCTICO: Zurich y 123Seguro. Seguros de Vida.

**VI Jornada
de Seguros**

AACS
Asociación Argentina de
Compañías de Seguros


consejo
Profesional de Ciencias
Económicas de la Ciudad
Autónoma de Buenos Aires

VI Jornada de Seguros

AACS
Asociación Argentina de
Compañías de Seguros


consejo
Profesional de Ciencias
Económicas de la Ciudad
Autónoma de Buenos Aires

VI Jornada de Seguros

AACS
Asociación Argentina de
Compañías de Seguros


consejo
Profesional de Ciencias
Económicas de la Ciudad
Autónoma de Buenos Aires